

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΤΖΙΜΠΙΛΗΣ – CHANGE MANAGEMENT PROFESSIONAL

Κιν: +306957212387, Email: a.tzimpilis@thumbsupgr.com

<https://www.linkedin.com/in/alexandros-tzimpilis>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Είμαι πιστοποιημένος Change Management Professional από το Association of Change Management Professionals των Η.Π.Α., με ταλέντο και σημαντική εμπειρία στην επιτυχή υλοποίηση οργανωτικών αλλαγών σε μεγάλους οργανισμούς. Ειδικός στο σχεδιασμό και την υλοποίηση επιχειρηματικού μετασχηματισμού και διαχείρισης αλλαγών, αναδιάρθρωσεων και αναδιοργανώσεων επιχειρήσεων και λειτουργιών. Υψηλή ικανότητα βελτιστοποίησης και διαχείρισης πόρων, μεγιστοποίησης της απόδοσης και των κερδών μίας επιχείρησης. Έμπειρος στην αντιμετώπιση και διαχείριση συγκρούσεων και επίλυσης προβλημάτων. Ευέλικτος, ικανός να προσαρμόζεται σε δυναμικά και πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχείριση Αλλαγών και Μετασχηματισμών
- Διαχείριση Οργανωτικών & Πολιτισμικών Αλλαγών
- Ηγεσία αλλαγής
- Διοίκηση ομάδων
- Διαχείριση Έργων
- Διαχείριση σχέσεων
- Επίλυση προβλημάτων
- Σχεδιασμός & Διαχείριση Διαδικασιών
- Οργανωτική Ανάπτυξη

ΕΡΓΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- **Ο Όμιλος Alumil (380 εκατομμύρια κύκλος εργασιών και 2.800 εργαζόμενοι)** αποφάσισε να εκτελέσει μία εμπορική και λειτουργική αναδιάρθρωση σε επίπεδο ομίλου, ώστε να βελτιώσει σημαντικά τα αποτελέσματα και τη θέση του. Ως Business Unit Developer, καλέστηκα να οδηγήσω μια δομική αλλαγή κουλτούρας και λειτουργίας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ηγήθηκα της αναδιοργάνωσης και της αναδιάρθρωσης του εμπορικού τμήματος και των υποστηρικτικών υπηρεσιών, η οποία επηρέαζε 2.700 πελάτες και 390 εργαζομένους σε 4 χώρες. Το έργο ολοκληρώθηκε με επιτυχία αποφέροντας σημαντικά οφέλη : αύξηση του κύκλου εργασιών (+59,5%), αύξηση 130,5% του μικτού κέρδους, και μείωση του κόστους λειτουργίας του τμήματος πωλήσεων κατά -12,1%. Οικοδομήθηκε με επιτυχία ένας ενοποιημένος τρόπος εμπορικής λειτουργίας και προσέγγισης, ο οποίος είχε ως αποτέλεσμα μία όμοια και υψηλής ποιότητας εμπειρία των πελατών σε όλες τις χώρες. Στα πλαίσια της εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων μου αποτέλεσα δημιουργός και εκπαιδευτής της Αλουμύλ στις Διαπραγματεύσεις, Συμβουλευτική Πώληση και Train the Trainer, και δημιούργησα ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα ομιλικής τεχνικής εκπαίδευσης, αποτελούμενο από 3 διαφορετικά επίπεδα εξειδίκευσης, για όλους τους Τεχνικούς συμβούλους του Ομίλου Alumil, σε συνεργασία με το HR και την Τεχνική Ακαδημία
- Ο Όμιλος Alumil ανέπτυξε ένα έργο ψηφιακού μετασχηματισμού για το εμπορικό τμήμα σε όλο τον κόσμο. Αποτέλεσα τον κύριο εκπρόσωπο της εταιρείας στο σχεδιασμό της πλατφόρμας του Microsoft Dynamics CRM, δημιούργησα ένα πλάνο μάθησης και ανάπτυξης με τη συνεργασία του HR, εισήγαγα εκπαιδεύσεις στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της εταιρείας, ανέλαβα τον σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδεύσεων δια ζώσης, συνέβαλα στη δημιουργία δεικτών απόδοσης και ενός συστήματος μέτρησης αυτών, έτσι ώστε οι αξιολόγηση της απόδοσης να προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τα οφέλη που επιδίωκε η εταιρεία. Το έργο στέφθηκε με επιτυχία, γεγονός που επέτρεψε στον οργανισμό να δημιουργήσει ένα επιτυχημένο σύστημα ανάλυσης & αξιολόγησης πελατών, αλλά και ενός ενοποιημένου τρόπου αποδοτικής λειτουργίας, που οδήγησε σε αυξημένα έσοδα και κέρδη.
- **Ο Όμιλος Genpact (4,37 δισεκατομμύρια κύκλος εργασιών και 98.000 εργαζόμενοι)** ανέλαβε να υποστηρίξει ένα σχέδιο δράσης οργανωτικής αλλαγής για έναν κορυφαίο γκέιτ στον κλάδο του λιανεμπορίου με περισσότερα από 800 καταστήματα στη Ρουμανία. Το έργο αφορούσε την αλλαγή της χρήσης από το κλασικό Γρηγοριανό ημερολόγιο, στο Εμπορικό ημερολόγιο (4-4-5) το οποίο επηρέαζε όλη τη καθημερινή λειτουργία των καταστημάτων. Αυτό θα δημιουργούσε πολλές αλλαγές στον τρόπο

με τον οποίο οι εργαζόμενοι θα παρακολουθούσαν τα αποτελέσματά τους, τις αξιολογήσεις απόδοσης και τις προμήθειες. Ανέλαβα το ρόλο του Change Project Manager και συντόνισα μια πολυεθνική και πολυπολιτισμική ομάδα με περισσότερα από 60 μέλη σε 2 ηπείρους (Ασία και Ευρώπη) ώστε να φέρει εις πέρας ένα λεπτομερές σχέδιο έργου αλλαγής, με περισσότερες από 130 εργασίες, επιτρέποντας στον πελάτη να προχωρήσει στην έναρξη της σχεδιασμένης αλλαγής στο χρόνο που είχε σχεδιάσει.

- **Η Adecco S.A. (24 δις. κύκλος εργασιών και 39.000 εργαζόμενοι)** χρειάστηκε να εφαρμόσει ένα σχέδιο συρρίκνωσης προκειμένου να αντιμετωπίσει την οικονομική ύφεση που έπληξε τη χώρα. Ως επικεφαλής διευθυντής του Υποκαταστήματος Βορείου Ελλάδος έπρεπε να σχεδιάσω και να αναπτύξω ένα σχέδιο διαχείρισης αλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της μετεγκατάστασης των εγκαταστάσεων, της επιχειρηματικής ανάπτυξης νέων αγορών, της διασφάλισης πιστώσεων και πληρωμών και της διαχείρισης ομάδας. Η εταιρεία κατάφερε να αυξήσει τα μερίδια αγοράς κατά 10%, διατήρησε τη κερδοφορία της και δημιουργήθηκε μια ομάδα για να διατηρήσει την αλλαγή και να αναπτύξει περαιτέρω τη δραστηριότητα.
- **Η Flavor Me** αποφάσισε να κάνει ένα έργο μετασχηματισμού Gen to Gen, περνώντας την ιδιοκτησία της εταιρείας από τη μία γενιά στην επόμενη. Προσλήφθηκα ως Change Manager για να καθοδηγήσω και να υποστηρίξω την αλλαγή αυτή αλλά και την ανώτατη διοίκηση της εταιρείας. Σχεδίασα και υλοποίησα ένα πλήρες σχέδιο επιχειρηματικής μετάβασης που περιλαμβάνει διαδικασίες, εκπαίδευση, δείκτες απόδοσης και πολιτικές για όλες τις λειτουργίες της εταιρείας. Η εταιρεία κατάφερε σε ένα έτος να αυξήσει την παραγωγή και τις πωλήσεις κατά 34%, μειώνοντας το εργασιακό άγχος και την κόπωση και αυξάνοντας τα ταμειακά αποθέματα κατά 50%.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Association of Change Management Professionals (ACMP)
ΠΑ. ΜΑΚ.

Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο
Udemy
University of Alberta

Accreditation of Certified Change Management Professional (**CCMP**)
Master in Business Administration (MBA)
Ειδίκευση στο HR
Κοινωνική Διοίκηση & Πολιτική
Managing and leading change by Mike Clayton
Managing Organizational Change

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Μέλος του Global Growth Committee του ACMP

Μέλος του Σ.Δ.Α.Δ.Ε.

Ιδρυτικό μέλος της Δομής Εις το Όνομα του Άλκη για την καταπολέμηση της βίας στον αθλητισμό

ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά (Άριστο Επίπεδο) **Ρουμανικά** (Μητρική Γλώσσα) **Αλβανικά** (Βασική Γνώση)